

Obchodní podmínky pro nákup online produktů

Jsme Baru Miku s.r.o., se sídlem Chvalnov 16, 768 05 Chvalnov-Lísky, IČO 190 66 821, jsme zapsaní u Krajského soudu v Brně, sp. zn. C 132762.

Kontakt na nás je:

E-mail: info@sijemekabelky.cz

Tel. č. +420 733 383 601

Na našich stránkách www.sijemekabelky.cz si můžete objednat naše online produkty (kurzy, návody). Naše vztahy se budou v takovém případě řídit těmito podmínkami.

I. Úvodem

1. Tyto obchodní podmínky upravují naše vztahy, pokud nakoupíte online produkty na našich stránkách www.sijemekabelky.cz.
2. Obchodní podmínky jsou součástí smlouvy. Pokud si při naší komunikaci domluvíme něco jiného, než píšeme v těchto podmínkách, má tato naše dohoda samozřejmě přednost.
3. Pokud u nás nenakupujete v rámci svého podnikání, jste v roli spotřebitele. Naše právní předpisy vám tím dávají některá zvláštní práva, o kterých si přečtete dále v těchto obchodních podmínkách.
4. Seznamte se také se [zásadami zpracování osobních údajů](#). Všechny informace, které uvedete, jsou důvěrné a budu s nimi tak i zacházet.

II. Jak funguje nákup

Naše produkty

1. Na našem webu najdete informace o ceně a popis produktu.
2. Všechny ceny uvádíme včetně všech daní a jiných poplatků.

Jak probíhá objednávka

3. Naše produkty si můžete pořídit na www.sijemekabelky.cz prostřednictvím nákupního formuláře, který obsahuje informace o produktu, ceně a způsobu platby. Vyplněním a odesláním objednávkového formuláře a klikem na tlačítko „Objednávám s povinností platby“ s námi uzavřete smlouvu.
4. Před odesláním objednávkového formuláře si můžete všechny údaje zkontrolovat a změnit.

5. Nákup produktu vám potvrdíme e-mailem na vaši e-mailovou adresu, kterou jste ve formuláři uvedli.
6. Náklady na komunikaci (například internetové připojení apod.) v souvislosti s nákupem a náklady na internetové připojení, které souvisí s využitím produktu, si hradíte sami. Tyto náklady se ale nijak neliší od běžných sazeb.

Jak se k vám produkt dostane a jaké jsou minimální technické požadavky na jeho přehrání?

7. Jakmile obdržíme vaši platbu, pošleme vám do e-mailu přístupové údaje k zakoupenému produktu. V případě registrace na Živé vysílání vám pošleme do e-mailu odkaz pro připojení nejpozději v den konání akce. **Proto, prosíme, pečlivě si zkontrolujte zadanou e-mailovou adresu.**
8. Minimální technické požadavky na přehrání obsahu jsou tyto:
 - přenosová rychlost internetu musí být nejméně 384 kb/s
 - je zapotřebí hardware (tedy například telefon, tablet nebo počítač), na kterém funguje internet
 - produkt je dostupný celosvětově – tedy nepodléhá geoblokaci

Jak můžete platit

9. Kupní cenu můžete zaplatit bankovním převodem.
10. Produkt zpřístupňujeme bez zbytečného odkladu po připsání příslušné částky na náš účet. Zakoupené kurzy a jejich jednotlivé lekce nebo klubový obsah vám ale aktivujeme v rámci kurzu/klubu postupně, pokud u produktu nepíšeme něco jiného. V případě živých webinářů produkt zpřístupňujeme v den konání akce online.
11. Produkty jsou splatné předem.
12. Pro každou platbu vám vystavíme daňový doklad – fakturu, kterou vám pošleme e-mailem.
13. Jsme plátcí DPH.
14. Pokud jsme se dohodli, že cenu za produkt uhradíte v rámci splátek, platí, že při opoždění s platbou jednotlivé splátky:
 - dojde k zesplatnění celé ceny (tedy zaplatíte celou částku);
 - máme možnost od smlouvy s vámi odstoupit s tím, že vámi uhrazená část ceny za již zpřístupněný produkt nám zůstává;
 - přístup k produktu vám můžeme pozastavit nebo zrušit do doby úhrady zbývajících dlužných částek.

III. Pár informací k zakoupenému produktu

1. Přístup k produktu vám umožníme pomocí odkazu v e-mailu, přístupy aktivujeme po obdržení vaší platby. U platby převodem to může pár dní trvat, v závislosti na podmínkách dané banky.
2. Online produkt je určený **jen pro vaši osobní potřebu**.
3. Produkty nestahujte (pokud neuvádíme jinak, například v případě pdf. produktů se stříhy), nekopírujte, neupravujte, nezasahujte do zdrojových souborů. Také je **zakázáno je dál šířit**, například promítáním nebo přeposíláním vašeho odkazu. Pokud byste produkty používali jinak než pro interní užití, došlo by k porušení našich autorských práv. Takové jednání díky pokročilým technologiím trackujeme, monitorujeme a vždy právně řešíme. V takovém případě také můžeme odstoupit od smlouvy s vámi a přístup k produktům vám pozastavit nebo odebrat. Uhrazená cena za vám zpřístupněné produkty nám však zůstává.
4. Může se stát, že z důvodu údržby softwaru nebo online výpadků způsobených technickými obtížemi bude produkt dočasně nedostupný. Takové případy však budou zcela výjimečné a za tyto ojedinělé výpadky nerefundujeme uhrazenou cenu. Vždy ale budeme dělat maximum pro 100% funkčnost a dostupnost produktu.
5. Produkty vám budou dostupné nejméně po dobu 1 roku od zakoupení.
6. K živým webinářům neposkytujeme záznamy, pokud v individuálních případech neurčíme jinak.
7. K produktům neposkytujeme aktualizace.

IV. Odstoupení od smlouvy – poučení pro spotřebitele

1. Možnosti a podmínky odstoupení od smlouvy se uplatní pouze tehdy, pokud nakupujete jako **spotřebitel**. To znamená, že smlouvu s námi uzavíráte mimo rámec své podnikatelské činnosti.
2. Podle občanského zákoníku má spotřebitel obecně právo odstoupit od smlouvy uzavřené prostřednictvím internetu do 14 dnů od uzavření smlouvy.
3. Naše online produkty jsou ale specifické a platí pro ně specifická pravidla:

V případě našich online produktů se jedná o digitální obsah, který není dodáván na hmotném nosiči, a podle zákona tedy nemáte vždy právo na takové odstoupení od smlouvy.

Protože jsou naše produkty digitálním obsahem, máme pro Vás toto **DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ**. Nejde uplatnit právo odstoupení od smlouvy o dodání digitálního obsahu, pokud souhlasíte s dodáním produktu před uplynutím lhůty k odstoupení. Uzavřením těchto obchodních podmínek **souhlasíte s tím, že Vám bude produkt aktivován, a tedy dodán bez zbytečného odkladu po zaplacení ceny, ještě v době před uplynutím 14 dnů**. Tím však ztrácíte možnost od smlouvy

odstoupit. (Toto neplatí pro nákup webinářů, které se uskuteční později jak 14 dnů od vašeho nákupu.)

4. Od smlouvy můžete odstoupit, pokud jsme v prodlení se zpřístupněním obsahu, vy nás ke zpřístupnění vyzvete a my vám obsah nezpřístupníme ani bez zbytečného odkladu po této vaší výzvě nebo v dodatečné lhůtě, na které jsme se dohodli.
5. Odstoupit můžete v takovém případě jakkoliv, můžete k tomu využít i formulář, který je přílohou těchto obchodních podmínek.
6. Pokud od smlouvy odstoupíte, vrátíme vám bezodkladně platbu, kterou jsme od vás přijali, způsobem, jakým jsme ji přijali – pokud se nedomluvíme jinak.

V. Jak reklamovat naše produkty

1. Odpovídáme vám za to, že naše produkty nemají vady. To znamená, že v době, kdy vám je zpřístupňujeme:
 - odpovídají ujednanému popisu a rozsahu, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
 - se hodí k účelu, pro který je požadujete a se kterým jsme souhlasili;
 - je poskytujeme s ujednaným příslušenstvím a s pokyny k použití, které jsme si dohodli nebo které můžete rozumně očekávat;
 - jsou vhodné k účelu, k němuž se digitální obsah tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví;
 - rozsahem, jakostí a dalšími výkonnostními parametry, včetně funkčnosti, kompatibility, přístupnosti, kontinuity a bezpečnosti odpovídají obvyklým vlastnostem digitálního obsahu téhož druhu, které můžete rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná námi nebo našimi obchodními partnery;
 - odpovídají zkušební verzi nebo náhledu, které jsme vám zpřístupnili před uzavřením smlouvy;
 - vyhovují požadavkům právních předpisů.

Vezměte ale, prosíme, na vědomí, že důvodem k reklamaci nemůže být to, že poskytnutý produkt neodpovídá vašemu subjektivnímu očekávání.

2. Odpovídáme za vady, které měl produkt při zpřístupnění.
3. Pokud se vada projeví v průběhu jednoho roku od zpřístupnění, má se za to, že byl produkt vadný už při zpřístupnění. Tato doba neběží po dobu, po kterou nemůžete produkt používat v případě, že jste oprávněně vytkli vadu.
4. Můžete nám vytknout vadu, která se na produktu objeví do 2 let od jeho zpřístupnění.

Jak produkt reklamovat

5. Reklamací nám pošlete nejlépe na e-mail nebo dopisem na výše uvedené kontaktní údaje.
6. Dopis nebo e-mail musí obsahovat:
 - vaše kontaktní údaje, popis vady a způsob, jak si přejete vyřídit reklamací;
 - prokázání nákupu produktu.
7. Na váš e-mail vám zašleme písemné potvrzení (reklamační protokol), který slouží jako doklad při vypořádání reklamace. V reklamačním protokolu najdete: kdy jste produkt reklamovali, jakou vadu jste nám uvedli a jaký způsob vyřízení reklamace si přejete.

Co můžete požadovat při reklamaci

8. Podle své volby můžete chtít u vady, která je podstatná:
 - dodání nového nebo chybějícího produktu;
 - bezplatnou nápravu;
 - přiměřenou slevu; nebo
 - vrácení ceny na základě odstoupení od smlouvy.
9. U vady, která je nepodstatná, máte nárok na odstranění vady anebo přiměřenou slevu. Má se ale obecně za to, že vada je podstatná.
10. V případě odstoupení od smlouvy vám obsah znepřístupníme a máte povinnost se zdržet jeho dalšího užívání.
11. Při uplatnění reklamace nám musíte sdělit, jaké právo jste si zvolili. Změnit volbu bez našeho souhlasu můžete jen tehdy, pokud jste žádali nápravu vady, která se ukáže jako neodstranitelná. Pokud ne zvolíte právo z podstatné vady včas, máte práva stejná jako při nepodstatné vadě.

Jak vyřídíme reklamací

12. Reklamací musíme vyřídit bezodkladně, nejpozději do 30 dnů od uplatnění, pokud se nedomluvíme jinak. Pokud nedodržíme tuto lhůtu, máte práva jako při podstatném porušení smlouvy.
13. Na vaše kontaktní údaje vám poté pošleme písemné potvrzení o vyřízení reklamace.
14. Pokud jste spotřebitelem, pak vám náklady, které účelně vynaložíte na oprávněnou reklamací, proplatíme. O proplacení těchto nákladů nás požádejte co nejdříve, nejpozději do jednoho měsíce od konce lhůty pro uplatnění reklamace, jinak toto právo zaniká.

VI. Závěrem

1. Podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, máte jako spotřebitelé právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu plynoucího ze smlouvy. V takovém případě jste oprávněni obrátit se na Českou obchodní inspekci, (Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz). Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na váš návrh, a to v případě, že se spor nepodařilo vyřešit s námi přímo. Návrh můžete podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás poprvé uplatnili své právo, které je předmětem sporu. Máte právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce ec.europa.eu/consumers/odr/.
2. Naším dozorovým orgánem je Česká obchodní inspekce.
3. Naše vztahy se řídí českým právem, i pokud obsahují mezinárodní prvek. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z právních předpisů.
4. Všechna práva k našim webovým stránkám, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží nám jako prodávajícímu. Nesmíte kopírovat, upravovat nebo jinak používat webovou stránku, obsah videí nebo jejich částí bez našeho souhlasu.
5. Smlouvu uzavíráme v češtině.
6. Smlouva je u nás uložena, neposkytujeme k ní ale přístup.
7. Kdykoliv nás v případě dotazů k těmto obchodním podmínkám můžete kontaktovat na info@sijemekabelky.cz.

Ve Chvalnově, dne 3. 2. 2026

Příloha Č. 1: Formulář pro odstoupení od smlouvy

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Baru Miku s.r.o., se sídlem Chvalnov 16, 768 05 Chvalnov-Lísky, IČO 190 66 821

e-mailová adresa: info@sijemekabelky.cz

Oznamuji vám, že tímto **odstupuji od smlouvy** o nákupu tohoto produktu:

.....

.....

který jsem **objednal/a** dne

Peníze mi vraťte na číslo účtu:

Jméno a příjmení

.....

Adresa

.....

Podpis

.....

Datum

.....